

智睦云打印客户端软件许可协议 v1.0

2021年7月26日

重要须知，请仔细阅读：

请您仔细阅读、充分理解本协议中各条款，包括免除或者限制智睦责任的免责条款及对您的权利限制条款。请您审慎阅读并选择接受或不接受本协议（未成年人应在法定监护人陪同下阅读）。

深圳市智睦信息技术有限公司桌面应用软件许可协议（“本协议”）是您（自然人、法人身份等使用深圳市智睦信息技术有限公司产品的用户，在本协议中将被称为“您”或者“您的”）与深圳市智睦信息技术有限公司（“智睦”）之间关于使用智睦的桌面应用软件（“本产品”）的法律协议，本产品包括相关介质、印刷材料，以及其他组件和软件模块（包括但不限于驱动程序等）。本产品还包括智睦可以为您提供或者使您可获得的软件更新、升级和支持，或者初始产品拷贝之后拷贝的获取，并且在这些本产品的涉及的项目涉及的范围内不会再有其他单独的许可协议或者使用条款，即本协议是唯一的许可协议。您一旦安装、复制、下载、访问或使用本产品，即表示您接受本协议并同意受本协议各项条款的约束；如果您不接受本协议中的各项条款，您就没有对本产品的任何权利，并且应立即停止安装、复制、下载、访问或使用本产品。

1. 知识产权声明

本产品所涉及的一切版权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与本产品相关的所有信息内容，包括但不限于：文字表述及其组合、图标、图饰、图表、色彩、界面设计、版面框架、有关数据、印刷材料、或电子文档等均受中华人民共和国著作权法、商标法、专利法、反不正当竞争法和相应的国际条约以及其他知识产权法律法规的保护，除涉及第三方授权的软件或技术外，智睦享有上述所有知识产权。

未经智睦书面同意，您不得为任何营利性或非营利性的目的自行实施、利用、转让或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权，智睦保留追究上述未经许可行为的权利。

2. 许可授予

智睦授予您关于本产品非独家的、不可转让的许可授权，您须遵守本条规定的授权范围，并在接受本协议的所有条款和条件后才能安装和使用本产品。

用户使用许可：

2.1 个人用户永久许可：允许单个被授权的最终用户在一台计算机上安装并无期限使用本产品。未经智睦明确的书面同意，不得远程访问付费产品（包括但不限于智睦云打印企业版、智睦云打印审计系统、智睦云 API）。

2.2 企业用户定期许可：使用条款与单一使用永久许可相同。但是使用期限及运行的设备及操作系统是固定的，除非重新获得另外一个授权许可，否则不可在该定期期限以外的时间安装使用本产品。

3. 许可使用限制说明

您不得对本产品进行任何反向工程、反编译或反汇编，但如果适用法律明确规定允许您进行上述行为，并仅在适用法律明确规定允许您进行的上述行为的范围内，则不在此限。未经智睦明确的书面同意，您不得出租、租赁、出借、转让或转售本产品，不得为任何未经智睦授权的第三方使用本产品提供任何便利。本产品作为一个单独的完整授权产品，其组成部分不得在多于一台的计算机上分离使用。本产品包含副本保护技术，可能需要原始介质才能在计算机上使用本产品，为防止形成未经智睦授权的产品副本，您不得对本产品进行任何复制。擅自制作或使用未经智睦授权的产品副本，或回避产品包含的版权保护技术，均属非法行为。

3.1 第三方软件。本产品可能会使用第三方软件或技术，该等使用均是获得了合法授权的，该第三方软件或技术也受与知识产权保护相关的法律的保护。如因本产品使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，由该第三方负责解决，智睦不承担任何责任。智睦不对该第三方软件或技术提供任何支持，若您需要获取支持，请与该第三方联系。该第三方如对您基于本产品的使用而使用其软件或技术有要求且需要您遵守的，则您应当遵守该等要求。第三方的相关要求可能会以“软件使用许可协议”、“授权协议”或者其他的形式来表达，上述协议是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力。

3.2 您无权实施下列行为：（a）删除本产品及原始媒体上所有关于版权的信息、内容；（b）未经智睦书面同意，擅自实施包括但不限于下列行为：使用、出租、出借、复制、修改、汇编、发表、出版，建立镜像站点、擅自借助本产品发展与之有关的衍生产品、作品、服务、插件、外挂、兼容、互联等；（c）利用本产品发表、传送、传播、储存违反国家法律、危害国家安全、祖国统一、社会稳定、公序良俗的内容，或任何不当的、侮辱诽谤的、淫秽的、暴力的及任何违反国家法律法规政策的内容；（d）利用本产品发表、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密等合法权利的内容；（e）其他以任何不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本协议不一致的方式使用本产品和智睦提供的其他服务。

4. 支持、维护和升级保护服务及条件

4.1 维护期限。如果您在取得本产品使用许可的同时已支付本产品的支持费用，智睦同意根据本条规定的内容和条件给您提供支持、维护服务（定义见下文）。智睦提供支持和维护服务的期限为一年，除非双方另有书面约定，否则都从您初次取得本产品（最初的支持和维护期限）的购买日期起算；若有正常续期，则在您已向智

睦支付新一期的支持和维护费用的前提下，该支持和维护服务期限均从前次的“支持和维护期限”的到期日次日起算。若您未能延续到期的支持和维护服务，为获得本产品的最新版本及相关的持续支持和维护，您可能需要向智睦购买取得关于本产品的新的许可授权。

4.1.1 维护服务。基于智睦向您所收取的支持和维护费用，在本协议规定的支持和维护期内智睦将为您提供以下服务：

4.1.1.1 支持：智睦为您提供本产品当前版本的邮件和电话支持服务，智睦将会针对您在使用本产品过程中所面临的问题快速展开调查。您需要提供给智睦关于所面临问题的充足信息以便能更好地帮助智睦进行调查，从而确保解决您所面临的问题。在接到您的支持服务要求后，智睦不能保证立即予以回应，但会争取在接到服务要求起第一个工作日的 24 小时内或更短的时间内回复您。

4.1.1.2 维护：智睦为您提供本产品的任何改进或修改服务，该等服务将通过智睦不时发布的关于本产品的小版本、补丁而体现，除支持和维护费用外，智睦向您提供该支持和维护服务将不收取任何额外费用。任何关于本产品的改进或修改而由智睦不时发布的关于本产品的小版本、补丁都属于本产品的一部分，您使用该小版本、补丁时也应当遵守本协议。

4.1.1.3 您确认并同意智睦根据本款规定所提供的支持和维护服务的对象产品只限于您初次取得本产品时的产品版本。

4.2 升级保护期限。如果您在取得本产品使用许可的同时已支付本产品的升级费用，智睦同意根据本条规定的内容和条件给您提供升级保护服务（定义见下文 4.2.1）。智睦提供升级保护服务的期限为一年，除非双方另有书面约定，否则都从您初次取

得本产品(最初的升级保护期限)的购买日期起算,若有正常续期(定义见下文 4.4),则在您已向智睦支付新一期的升级费用的前提下,该升级保护服务期限均从前次的“升级保护期限”的到期日次日起算。若您未能延续到期的升级保护服务,为获得本产品的最新版本及相关的持续升级保护,您可能需要向智睦购买取得关于本产品的新的许可授权。

4.2.1 升级保护服务。基于智睦向您所收取的升级费用,在本协议规定的升级保护期间内智睦将为您提供以下服务:

4.2.1.1 支持:智睦为您提供本产品当前版本关于升级保护的邮件和电话支持服务,智睦将会针对您在使用本产品及对本产品进行升级过程中所面临的问题快速展开调查。您需要提供给智睦关于所面临问题的充足信息以便能更好地帮助智睦进行调查,从而确保解决您所面临的问题。在接到您的升级保护要求后,智睦不能保证立即回应,但会争取在接到服务要求起第一个工作日的 24 小时内或更短的时间内回复您。

4.2.1.2 维护:智睦为您提供本产品的升级服务,该等服务将通过智睦不时发布的关于本产品的升级程序来体现,除升级费用外,智睦向您提供该升级服务将不收取任何额外费用。任何关于本产品的升级服务而由智睦不时发布的关于本产品的升级程序都属于本产品的一部分,您使用该关于本产品的升级程序时也应当遵守本协议。

4.2.1.3 您确认并同意智睦根据本款规定所提供的升级保护服务的对象产品只限于您初次取得本产品时的产品版本。

4.3 免责条款。智睦提供本支持、维护和升级保护服务条款规定的各项义务取决于您正确使用本产品并且充分遵守本协议,承担并按本协议规定向智睦支付相关费用。

如出现以下情况之一，即使您向智睦支付了相关费用，智睦亦有权不向您提供本条所规定的支持、维护和升级保护等服务：（a）您没有在本产品所需的系统需求范围内对本产品进行正常的操作；（b）您或您授权、指示的任何第三方对本产品进行了任何修改或变更；（c）您未能或拒绝执行由智睦推荐的关于本产品的变更。

4.4 付费说明。为使您能享受到由智睦提供的支持、维护和升级保护服务，按照您取得本产品的有关发票、收据、采购订单或其他订购文档中所指示的内容，在您取得本产品后最初的支持、维护和升级保护期限内，您需要向智睦或其授权的代理机构支付相应费用（支持、维护和升级保护费用）。在最初的或任何后续的支持、维护和升级保护期限结束后，您可以续订支持、维护和升级保护服务，如果您满足以下条件：（a）您与智睦之间不存在任何未结清的款项或债务；（b）您已向智睦或其授权的代理机构支付本协议规定的续期费用，智睦或其授权的代理机构已在前一支持、维护和升级保护期限届满前收到您支付的续期费用，然后您将获得后续的支持、维护和升级保护服务。此外，如果您在当前支持、维护和升级保护服务期限届满后 10 日内未向智睦或其授权的代理机构支付相应费用，根据本协议相关条款，智睦提供的支持、维护和升级保护服务将在该宽限期届满后自动终止。

4.5 例外。对于您取得的由智睦许可使用的本产品，在您已向智睦支付支持、维护和升级保护服务的相应费用后，本条所规定的支持、维护和升级保护服务均适用；对于您取得的智睦提供的试用版产品，在试用期内，本条所规定的支持、维护和升级保护服务均适用。

5. 支付条款

除非本协议明确规定或双方另行书面约定，本协议项下的所有费用及其他应支付的款项均不可撤销或退款，您应在收到智睦的付款通知后 10 日内向智睦支付所有费用及其他应支

付的款项。任何逾期支付的款项和费用，智睦均有权向您收取逾期付款违约金，逾期付款违约金标准为应付而未付款金额的 1.5%/月，智睦有权从您实际欠款之日起开始计算该逾期付款违约金，直至您付清本金及违约金之日止。

6. 税收

本产品由您在中国大陆境内购买时，您根据本协议应向智睦支付的费用和款项均为已包含智睦所应当支付的税款后的总金额，但不包括您基于签署本协议和使用本产品而应承担的所有税收，同时智睦收到的金额是否会抵销或冲减您自身基于履行本协议所应承担的任何税收由您的税务征管机关确定。您应该自行承担或直接支付您自身需承担的任何与签署、履行本协议有关的所有税款。

本产品由您在中国大陆境外购买时，您应向所在区域的代理商购买。您所支付的金额如涉及任何税收，则应按照当地适用的法律处理。您应该自行承担或直接支付您自身需承担的任何与签署、履行本协议有关的所有税款。如本协议条款与境外所适用的法律存在冲突的，除存在冲突的条款外，您与智睦有关本产品的许可使用事宜适用不存在冲突的条款。

7. 信息搜集及互动

7.1 您确认同意智睦信息（主程序和插件）将定期连接服务器以升级软件并修复漏洞。

7.2 为了提升软件的质量，程序(主程序和插件)可能会收集使用信息。除非为了向用户提供必要的服务或者用户同意提供个人身份识别信息，否则智睦不会收集个人身份识别信息。

7.3 为使智睦能够更好的给您提供服务，您确认并同意智睦及其子公司可以收集和使用您在使用本产品过程中向智睦提供的所有信息，作为智睦向您提供本产品支持、维护和升级保护服务的前提。智睦承诺并确认将会采取合理的措施保护您的信息，

不进行擅自披露或公开，除法律或有法律赋予权限的政府部门要求或用户同意等原因外。智睦是根据隐私策略收集信息的。

8.4 您确认同意智睦通过包括但不限于电子邮件的方式与您进行互动，互动包括发送商业信息和网站动态信息。如您拒绝相关商业信息与动态信息，可以通过我们在上述信息设置的退订操作中进行服务退订。

8. 使用地域限制

智睦授予您许可使用的本产品可在中华人民共和国（本协议项下，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区以及台湾地区）范围内使用。若您在上述授权使用地区之外使用智睦授予您许可使用的本产品，您须自行负责并遵守该实际使用地的法律、法规和规定。对于您在上述授权使用地区之外使用本产品而产生的任何责任、限制或损害，智睦对此不承担任何责任。如因您在上述授权使用地区之外使用本产品给智睦造成损失的，您还应就上述损失向智睦承担赔偿责任。

9. 质量保证

9.1 有关物理介质的有限责任。智睦保证，对任何含有智睦产品的物理介质的质量保证期限为您收到产品之日起 30 日。如果您在上述期限内发现物理介质有问题，您需要在发现瑕疵后的 15 天内将物理介质寄回智睦。您可得到的唯一赔偿是智睦将替换物理介质给您。

9.2 本软件将“按现状”交付给您，对于其使用、性能或任何缺陷，智睦、智睦的许可商及其供应商不作保证亦不负任何责任。智睦、智睦的许可商及其供应商不为本软件提供任何技术支持、保证或补救。智睦、智睦的许可商及其供应商不保证也不能保证使用本软件所获的性能和结果。除非依据您所在区域的适用法律不得排除或限制前述任何保证、条件、陈述或条款，否则，智睦、智睦的许可商及其供应商

不做出保证条件、陈述或条款（明示的或暗示的无论是依据条例、普通法、惯例、常例、交易习惯，还是其它任何原因）包括但不限于产权、不侵犯第三方权益、适销性、完整性、满意的质量或适用于任何特殊用途。前述限制和除外责任在您所在地区的适用法律允许范围内适用。

9.3 在本协议所适用的法律所允许的最大范围内，智睦提供的本产品及其支持、维护和升级保护服务均为按现状提供。智睦未向您承诺承担其它不论是明示的、暗示的任何保证和担保责任（包括但不限于本产品对特殊应用目的适销性或适应性，反应的精确性，结果的完整性等）。

10. 责任限制

10.1 使用本产品由您自身承担风险，除前述质量保证外，智睦对本产品不作任何类型的担保，对在任何情况下因使用或不能使用本产品所产生任何直接的、特殊的、意外的、间接的、惩罚性的或其他任何损害（包括但不限于因人身伤害或财产损坏而造成的损害，因利润损失、数据损失、营业中断、计算机瘫痪或故障、商业信息的遗失而造成的损害，因未能履行包括诚信或合理谨慎在内的任何责任致使隐私泄露而造成的损害，因疏忽而造成的损害，或因任何金钱上的损失或任何其他损失而造成的损害），智睦不承担任何赔偿责任。

11.2 您在使用本产品过程中，因第三方如个人计算机的线路故障、技术问题、网络、电脑系统不稳定性及其他各种不可抗力原因而遭受的一切损失，智睦不承担任何责任。

11. 用户责任

您违反本协议相关条款的规定，导致或产生的任何索赔、要求或损失，包括但不限于违约金、损害赔偿费用、合理的律师费等，您同意赔偿给智睦，并使之免受损害。对此，智睦有权视用户的行为性质，在不事先通知用户的情况下，采取相应措施保护自身合法权益。

12. 遵守许可

您同意智睦在本协议中规定的所有要求，您同意并确认将按照本协议的规定使用智睦提供的本产品，并保证您对本产品的使用是符合您所取得的有效许可授权的。

13. 停止或修改服务

依据本条款，如果智睦同意不在当前对您承诺的服务期内停止对本产品的支持和服务，则您同意智睦任何时候都有权利自行决定停止本产品的生产和开发，以及停止为本产品包括旧版本提供支持、维护和升级保护服务。尽管如此，即使智睦停止生产和开发某一特定产品，也不会对本协议涵盖的其余产品支持造成不利影响。智睦保留自行决定更改支持服务的权利，但是这些更改不应对您造成下列后果：(a)降低本协议陈述的支持等级；(b)实质地减低智睦的责任；或者(c)实质地削减您的权利。

14. 协议更新及用户关注义务

根据国家法律法规变化及运营需要，智睦有权对本协议条款不时地进行修改，修改后的协议一旦被公布即生效，并代替原来的协议。您可随时从智睦官网

<https://www.webprinter.cn/agreements> 查阅最新协议。您有义务不时关注并阅读最新版的协议。

15. 其他

15.1 未经智睦事先书面同意，您不得转让本协议及本协议项下的任何权利、义务和利益。未征得智睦事先书面同意，您所采取的任何企图转让本协议全部或部分的行为都是无效的。

15.2 除本协议明文规定外，本协议项下任何一方所采取的任何补救措施都不影响其他补救措施的行使。不论何种原因，如果有合法管辖权的法院认定本协议的任何规定无效或无法执行，将不影响本协议其他条款的效力，本协议的其他条款依然保留有效作用。

15.3 本协议包括本产品的支持、维护和升级保护服务条款，形成了双方之间关于本产品许可使用的完整协议，替代了双方之间关于本产品许可使用的所有先前的书面和口头的谅解和协议。

15.4 本协议的解释、效力及纠纷的解决，均适用于中华人民共和国法律。若您与智睦之间发生任何与本协议有关的纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，您在此完全同意将该等纠纷或争议提交智睦注册地，即中国广东省深圳市，有管辖权的人民法院管辖。

16. 联系

如果您对本协议有任何疑问，或需联系智睦，请联系 support@webprinter.cn。